

## Szczegółowe Warunki Promocji

### „Nowa oferta mobilna – rabat od drugiej karty”

#### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 10.12.2020 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Nowy Abonent, który zakupi Usługę Mobilną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

#### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Nowy Abonent – Abonent nieposiadający aktualnie obowiązującej Umowy z Operatorem na świadczone przez niego usług.
- 2.3. Operator: **Netia S.A.**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.4. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

#### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty usługi Netia Mobile:

| Lp.   | Wariant Usługi | Cykliczne komponenty  |
|-------|----------------|---|
| 3.1.1 | STANDARD       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 2 GB.</li> </ul>  |
| 3.1.2 | PREMIUM        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 12 GB</li> <li>▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps</li> </ul> |
| 3.1.3 | VIP            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 72 GB</li> <li>▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps</li> </ul> |

- 3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

#### Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego komponentu nie obejmuje połączeń międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie w kraju określonej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika) oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością nie większą niż 32 kb/s (z wyjątkiem Usługi Mobilnej świadczonej w wariancie 3.1.2, oraz 3.1.3, w której prędkość po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego wynosi nie więcej niż 1 Mb/s).

Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym zostały zdefiniowane w Cenniku usługi Netia Mobile – Taryfa Nova oraz w dokumencie Polityka Korzystania z roamingu w Strefie EURO. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych zostały zdefiniowane w pkt 10.

#### 4. Opłaty abonamentowe

W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług Netia Mobile, zgodnie z tabelami poniżej.

- 4.1. Dla pierwszej usługi:

| Wariant Usługi | 24 Okresy Rozliczeniowe  |  |
|----------------|--|--|
|                | Opłata od 1. do 3 Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3 z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów) | Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.3 oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3 z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów) |
| STANDARD       | 0,00 zł (5,00 zł)  | 30,00 zł (35,00 zł)  |
| PREMIUM        | 0,00 zł (5,00 zł)  | 50,00 zł (55,00 zł)  |
| VIP            | 0,00 zł (5,00 zł)  | 75,00 zł (80,00 zł)  |

- 4.2. Dla kolejnych usług:

| Wariant Usługi | 24 Okresy Rozliczeniowe  |  |
|----------------|--|--|
|                | Opłata od 1. do 3 Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3 z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów) | Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.3 oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3 z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów) |
| STANDARD       | 0,00 zł (5,00 zł)  | 20,00 zł (25,00 zł)  |
| PREMIUM        | 0,00 zł (5,00 zł)  | 25,00 zł (30,00 zł)  |
| VIP            | 0,00 zł (5,00 zł)  | 50,00 zł (55,00 zł)  |

- 4.3. Wskazane opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 5.

- 4.4. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

## Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa oferta mobilna – rabat”

## 5. Przeniesienie numeru (MNP)

- 5.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 5.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 5.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 5.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

## 6. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji:

|  | Opłaty abonamentowe                         |                                     | Uwagi  |
|--|---|-------------------------------------|--|
|  | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego | Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego |  |
| <b>Bezpieczny Smartfon</b><br>(możliwość korzystania z Usługi na 1 urządzeniu) | 0,00 zł                                     | 3,00 zł                             | Usługa Bezpieczny Smartfon jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.1.1 – 3.1.3. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Smartfon skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Smartfon na warunkach opisanych w tym dokumencie. Korzystanie z Usługi Bezpieczny Smartfon wymaga pobrania aplikacji i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Smartfon dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi. Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Smartfon dostępne są na stronie internetowej netia.pl |

## 7. Opłaty aktywacyjne

- 7.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

| Wariant Usługi      | Opłata aktywacyjna |
|---------------------|--------------------|
| Usługa Netia Mobile | 9,00 zł            |

## 8. Opłaty Wyrównawcze

- 8.1. W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 8.2. W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.3. poniżej.
- 8.3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

| Wariant Usługi      | Opłata Wyrównawcza |
|---------------------|--------------------|
| Usługa Netia Mobile | 600,00 zł          |

- 8.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 8.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

## 9. Pozostałe postanowienia

- 9.1. Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usług.
- 9.3. W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.
- 9.4. Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 9.5. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.

## 10. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych.

| Wariant taryfy | Limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro |
|----------------|---|
| STANDARD       | 2,25 GB                                     |
| PREMIUM        | 3,00 GB                                     |
| VIP            | 6,00 GB                                     |